

## TERMINOS Y CONDICIONES

Todo el transporte operado por *Wikibus* – y por las empresas de viajes y turismo asociadas - se encuentra sujeto a los siguientes Términos y Condiciones de Servicio. Al aceptar estos Términos, usted reconoce y acepta estar sujeto a las condiciones de uso que se enumeran a continuación, y a cualquier revisión y adición futura.

Al aceptar estos términos de servicio, también confirma que comprende cómo funciona nuestro servicio.

### **Sobre reservas**

Las reservas para el transporte al aeropuerto son válidas solo para la hora y fecha especificadas. Las reservas para el transporte desde el aeropuerto son válidas solo para la fecha especificada. *Wikibus* no es responsable de las reservas no utilizadas o los costos incurridos como resultado de un error del cliente. Al cambiar la ubicación de recogida, las tarifas están sujetas a cambios y pueden aplicarse cargos adicionales.

### **Servicio regular**

#### *Transfer OUT – Hotel hacia el Aeropuerto*

Si el cliente selecciona un número de vuelo diferente al que le corresponde durante el proceso de reserva, lo hace bajo su propio riesgo y ya no es elegible para un reembolso de la tarifa por demoras fuera del período de recogida de 20 minutos, o para el reembolso de cualquier costo resultante.

El vehículo debe llegar dentro de los 20 minutos del horario de recogida informado al momento de la reserva. Es responsabilidad del cliente estar listo y esperando salir de la ubicación de recogida al comienzo de la ventana de 20 minutos, y permanecer esperando durante dicha ventana de recogida de 20 minutos completa designada. De lo contrario, puede inhibir nuestra capacidad de proporcionar servicio y puede resultar en la posible pérdida de la tarifa.

### *Transfer IN – Aeropuerto hacia el Hotel*

Al momento de llegar al aeropuerto un chofer lo esperara con un cartel a nombre del titular de la reserva. Tenga en consideración que una camioneta, o un vehículo alternativo, pueden no estar siempre disponibles, ya que en un área determinada o en un momento dado no existen un número ilimitado de vehículos para atender la demanda del cliente durante las horas pico, por lo que un cliente podría incurrir en un tiempo de espera más prolongado al habitual durante esas situaciones.

### **Abandono de reserva**

El abandono de la reserva se produce cuando el chofer no puede encontrar al cliente en el lugar de recogida designado en el horario informado (ya sea el Aeropuerto u Hotel), debiendo continuar con el recorrido para no poner en peligro la calidad del servicio hacia los otros pasajeros de viaje compartido. En dicho caso, el cliente no es elegible para un reembolso de la tarifa.

### **Política de cancelación**

Los clientes pueden cancelar un viaje *Wikibus* en cualquier momento hasta veinticuatro (24) horas antes de la recogida programada para obtener un reembolso completo de la tarifa, debiendo informar dicha cancelación por mail a [Info@wikibus.com.ar](mailto:Info@wikibus.com.ar).

*Wikibus* no proporcionará un reembolso si la reserva se cancela o cambia con menos de 24 horas antes de la hora de recogida, o en caso de abandono de la reserva.

### **Pagos**

Los clientes deben pagar con tarjeta de crédito en el momento de la reserva. Todos los cargos se procesan en el momento de la reserva y son reembolsables siguiendo los términos descritos en la política de cancelación mencionada.

### **Identificación personal**

Nuestros operadores y personal se reservan el derecho de solicitar una identificación personal de los clientes. Si no se proporciona información de identificación personal que coincida con los datos de la reserva, **Wikibus** podrá no brindar dicho servicio, y en cuyo caso el cliente no es elegible para un reembolso de la tarifa.

### **Descuentos**

Los códigos de descuento son válidos para su uso al reservar el servicio a través de nuestro sitio web [www.wikibus.com.ar](http://www.wikibus.com.ar) . Los descuentos no se pueden aplicar durante las reservas solicitadas por mail (en el caso que alguna razón de fuerza mayor no permitiera realizar la reserva online). Bajo ninguna circunstancia se aplicará un descuento después de la fecha de vencimiento.

### **Equipaje y artículos personales**

El cliente es responsable de especificar correctamente la cantidad de equipaje que tiene la intención de llevar al vehículo durante la reserva. Si no se especifica con anticipación, se pueden generar tarifas adicionales o la necesidad de un vehículo adicional, o la incapacidad de la compañía para atender la reserva. En dicho caso, el cliente no es elegible para un reembolso de la tarifa.

Los clientes que viajan con objetos de valor, artículos invaluablees y medicamentos recetados deben mantener estos artículos en su poder durante el transcurso del viaje.

### **Restricciones de equipaje**

Para cada pasajero, sin costo adicional, se acepta lo siguiente a bordo del vehículo:

2 piezas de equipaje, como maletas estándar o mochilas de lona que pesen 23 kilos o menos cada una; y

2 artículos de mano, como carteras, estuches para laptop, maletines, maletas o mochilas pequeñas.

Equipaje adicional y artículos de gran tamaño Artículos dañados Artículos perdidos

Los vehículos tienen espacio limitado. Los artículos considerados excesivos están sujetos a una tarifa extra. La tarifa depende de los artículos en cuestión y puede variar según la ubicación. Equipos deportivos (por ejemplo, bicicletas) estarán sujetos a tarifas adicionales, y en el caso de contar con espacio disponible, no se aceptarán dichas reservas.

### **Artículos dañados**

El desgaste normal de los artículos personales es típico del proceso de manipulación durante el transporte. El transporte de artículos grandes puede provocar arañazos, abolladuras o rayaduras. **Wikibus** y sus operadores no son responsables por daños tales como manijas / correas rotas, ruedas o pies rotos, o daños ocasionados en artículos embalados incorrectamente o artículos frágiles.

Es responsabilidad del cliente asegurarse de que todas sus pertenencias estén embaladas de manera segura, y que todos los artículos frágiles estén protegidos durante el uso del servicio.

### **Artículos perdidos**

Los pasajeros son responsables de su propio equipaje y de cualquier artículo colocado por ellos mismos o por representantes de **Wikibus** en la camioneta. **Wikibus** no asume ninguna responsabilidad en caso de daño, pérdida o robo de tales propiedades y no será responsable de las pérdidas incurridas, incluidas, entre otras, la pérdida de ganancias futuras, ingresos potenciales y gastos o pérdidas adicionales incurridos como resultado de equipaje perdido o robado.

**Wikibus** y sus operadores tampoco son responsables por los artículos perdidos que un cliente deja en el vehículo.

Los artículos devueltos que se hayan dejado o encontrado pueden incurrir en gastos de envío, los cuales serán facturados al destinatario.

### **Menores que viajan**

Los clientes menores de 16 años deben estar acompañados por un padre o tutor durante toda la duración del viaje. Los operadores pueden rechazar el servicio si un niño no tiene la edad suficiente para viajar solo y no tiene un adulto o tutor.

### **Error de usuario**

El cliente es responsable de proporcionar información precisa al momento de la reserva. Cuando él / ella proporciona información para el viaje, el cliente acepta que la información será precisa. *Wikibus* no es responsable de los errores cometidos por los clientes al usar su sitio web.

Los correos electrónicos de confirmación se proporcionan al momento de la reserva para permitir que los clientes revisen los detalles de su reserva antes de la realización del servicio. Esto le da al cliente tiempo para cancelar o realizar cambios 24 horas o antes de la reserva, según lo requerido por la Política de cancelación descrita anteriormente.

### **Tiempos de viaje y retrasos**

*Wikibus* y sus socios no son responsables de demoras significativas en la recogida debido al tráfico, el clima o las condiciones de la ruta, o cualquier otra circunstancia imprevista. Bajo tales condiciones, *Wikibus* se reserva el derecho de cancelar y reembolsar las reservas antes de la recogida programada.

### **Tiempos de viaje**

A diferencia del transporte directo, el viaje compartido generalmente toma más tiempo, ya que los clientes esperan a que otros pasajeros carguen o descarguen sus pertenencias. Además de verse afectado por otros pasajeros que comparten el viaje, el tiempo de viaje depende de la geografía, las condiciones climáticas, la hora del día y las condiciones del tráfico. Debido a estas variables, no podemos proporcionar un tiempo de viaje exacto.

## **Reembolsos**

Para reembolsos con tarjetas de crédito, una vez aprobado, se envía una solicitud de reembolso dentro de las 24 horas, excluyendo fines de semana y feriados. El reembolso lo completa la institución financiera del cliente. El cliente debe consultar a su institución financiera para verificar el estado del reembolso.

## **Política de privacidad**

En *Wikibus* estamos comprometidos a proteger su privacidad. Utilizamos la información que nos proporciona para asegurar su reserva.

En algún momento en el futuro, podemos usar la información que recopilamos para notificarlo ocasionalmente sobre cambios importantes en la funcionalidad del sitio web, nuevos servicios y ofertas especiales que puede encontrar valiosas. Si lo hacemos, tendrá la oportunidad de darse de baja de esta lista de correo.

## **Tarifa menores de 3 años**

Los menores de 3 años no abonan tarifa (por lo que no deberán ser incluidos en la cantidad de pasajeros de la reserva, sin bien en el campo Comentarios deberá especificarse que viajan con un menor).

## **Seguridad en los vehículos**

Los clientes deben comportarse a bordo del vehículo de una manera coherente con el sentido común y de acuerdo con las leyes argentinas. Estas normas se refieren al uso obligatorio del cinturón de seguridad y la prohibición de fumar, consumir alcohol o transportar inflamables, sustancias explosivas, corrosivas o tóxicas. Wikibus se reserva el derecho a denegar el acceso al vehículo o de retirar del vehículo a cualquier cliente que viole las reglas, o cuyo comportamiento ponga en riesgo la integridad del chofer o de los otros pasajeros. En este caso, el infractor no tendrá derecho a exigir ningún tipo de reembolso o compensación.

## **Animales**

No está autorizado el traslado de animales (ni sueltos ni en jaulas).

## TERMS AND CONDITIONS

All transport operated by *Wikibus* - and the associated travel and tourism companies - is subject to the following Terms and Conditions of Service. By accepting these Terms, you acknowledge and agree to be subject to the conditions of use listed below, and to any future revisions and additions.

By accepting these terms of service, you also confirm that you understand how our service works.

### **About reservations**

Reservations for airport transportation are valid only for the specified time and date. Reservations for transport from the airport are valid only for the specified date. *Wikibus* is not responsible for unused reservations or costs incurred as a result of customer error. When changing the pick-up location, rates are subject to change and additional charges may apply.

### **Regular service**

#### *Transfer OUT - Hotel to the Airport*

If the customer selects a different number of the rightful flight during the booking process, he does it at his own risk, and no longer is eligible for a refund of the fee for delays after a period of 20 minutes, or for reimbursement of any resulting costs.

The vehicle must arrive within 20 minutes of the informed pick-up time at the time of booking. It is your responsibility to be ready and waiting to leave the pickup location at the beginning of those 20 minutes, and wait during such pickup time, the 20 minutes full designated. Otherwise, it may inhibit our ability to provide service and may result in the possible loss of the rate.

#### *Transfer IN - Airport to the Hotel*

Upon arrival at the airport a driver will wait for you with a sign with the name of the reservation holder. Keep in mind that a van, or an alternative vehicle, may not always be available, since in a certain area or at a given time there are no

unlimited number of vehicles to meet customer demand during peak hours, so a customer could have a timeout longer than usual during these situations.

### **Booking abandonment**

Abandonment of booking occurs when the driver can not find the customer at the collection site designated in the schedule reported (either the airport or hotel) , must continue the tour to maintain the quality of service to the Other passengers traveling shared. In that case, the customer is not eligible for a refund of the fee .

### **Cancellation policy**

Customers can cancel a *Wikibus* trip at any time up to twenty-four (24) hours before the scheduled pick-up to obtain a full refund of the fare, and must notify the cancellation by mail to [Info@wikibus.com.ar](mailto:Info@wikibus.com.ar) .

*Wikibus* does not provide a refund if the reservation is canceled or changed with less than 24 hours before pickup time, or in case of abandonment of booking.

### **Payments**

Customers must pay by credit card at the time of booking. All charges are processed at the time of booking and are refundable following the terms described in the cancellation policy mentioned.

### **Personal identification**

Our operators and staff reserve the right to request a personal identification of customers. If personal identification information does not match with the one of the reservation, Wikibus can not provide such services, and in which case the customer is not eligible for a refund of the fee .



## **Discounts**

The discount codes are valid for use when booking the service through our website [www.wikibus.com.ar](http://www.wikibus.com.ar). The discounts can not be applied during reservations requested by mail (in case any compelling reason not to allow the online booking). Under no circumstances a discount will be applied after the expiration date.

## **Baggage and personal items**

The customer is responsible for correctly specifying the amount of luggage that he intends to take to the vehicle during the reservation. If not specified in advance, additional fees or the need for an additional vehicle, or the company's inability to meet the reservation may be generated. In that case, the customer is not eligible for a refund of the fee.

Customers traveling with valuables, invaluable items and prescription medications must keep these items in their possession during the course of the trip.

## **Baggage restrictions**

For each passenger, at no additional cost, the following are accepted on board the vehicle:

2 pieces of luggage such as standard bags or backpacks canvas that weight 23 kilos or less each; Y

2 hand items, such as wallets, laptop cases, briefcases, suitcases or small backpacks.

Additional luggage and oversized items Damaged items Lost items

Vehicles have limited space. Items considered excessive are subject to an extra fee. The rate depends on the items and may vary by location. Sport Equipment (eg bicycles) are subject to additional fees, and in the case not to have space available, these reservations will not be accepted.

### **Damaged items**

Normal wear of personal items is typical of the handling process during transport. The transport of large items can cause scratches, dents . *Wikibus* and its operators are not responsible for damages such as broken handles / straps, broken wheels or feet, or damage caused by improperly packed items or fragile items.

It is the customer 's responsibility to ensure that all their belongings are securely packed, and that all fragile items are protected during the use of the service.

### **Lost items**

Passengers are responsible for their own luggage and for any item placed by themselves or by *Wikibus* representatives in the van. *Wikibus* assumes no responsibility in case of damage, loss or theft of such properties and will not be liable for losses incurred, including, but not limited to, loss of future earnings, potential income and additional expenses or losses incurred as a result of lost luggage. or stolen

*Wikibus* and its operators are also not responsible for lost items that a customer leaves in the vehicle.

Returned items that have been left or found may incur shipping costs, which will be billed to the recipient.

### **Minors traveling**

Clients under 16 must be accompanied by a parent or guardian for the entire duration of the trip. Operators can refuse service if a child is not old enough to travel alone and does not have an adult or guardian.

### **User error**

The customer is responsible for providing accurate information at the time of booking. When he / she provides information for the trip, the client accepts that the information will be accurate. *Wikibus* is not responsible for errors made by customers when using its website.

Confirmation emails are provided at the time of booking to allow customers to review the details of their reservation before the service is performed . This gives customers time to cancel or make changes 24 hours or prior to booking, as required by the cancellation policy described above.

### **Travel times and delays**

*Wikibus* and its partners are not responsible for significant collection delays due to traffic, weather or route conditions , or any other unforeseen circumstances. Under such conditions, *Wikibus* reserves the right to cancel and refund reservations before scheduled pickup.

### **Travel times**

Unlike direct transport, shared travel usually takes longer, as customers wait for other passengers to load or unload their belongings . In addition to being affected by other passengers who share the trip, travel time depends on geography, weather conditions, time of day and traffic conditions. Due to these variables, we cannot provide an exact travel time.

### **Refunds**

For reimbursements with credit cards, once approved , a refund request is sent within 24 hours, excluding weekdays and holidays . The refund is completed by the client's financial institution. The client should consult his financial institution to verify the status of the refund.

### **Privacy Policy**

At Wikibus we are committed to protecting your privacy. We use the information you provide to secure your reservation.

At some point in the future, we may use the information we collect to occasionally notify you of important changes in website functionality, new services and special offers that you may find valuable. If we do, you will have the opportunity to unsubscribe from this mailing list.

### **Rate under 3 years**

All children under 3 years do not pay a fee (so they will not have to be included in the number of passengers. But it must be specified in the comments field that you are traveling with a child.

### **Vehicle safety**

Customers must behave on board the vehicle in a consistent manner with common sense according to Argentine laws. These regulations refer to the mandatory use of the seat belt and the prohibition of smoking, consuming alcohol or transporting flammable, explosive, corrosive or toxic substances. *Wikibus* reserves the right to deny access to the vehicle or to withdraw from the vehicle any customer who violates the rules, or whose behavior jeopardizes the integrity of the driver or other passengers. In this case, the offender will not have the right to demand any refund or compensation.

### **Animals**

The transfer of animals (neither loose nor in cages) is not authorized.